

	OFFRES	STARTER	BOOSTER
Stockage des données en France		✓ 1 datacenter unique	✓ Duplication sur 2 datacenters
Sauvegarde quotidienne des données		✓ Conservation pendant 7 jours	✓ Conservation pendant 32 jours
Sauvegarde externalisée additionnelle et périodique des données sur bande magnétique		✗	✓
Un site web de production conteneurisé		✗	✓
Un site web de recette par client		✗	✓ Espace spécifique sur devis
Délai de prise en compte d'un incident lié à l'hébergement (GTI)		✓ 12 heures	✓ 1 heure
Délai de résolution d'un incident lié à l'hébergement (GTR)		✗	✓ de 1 à 10 jours selon le niveau d'urgence
Disponibilité de l'infrastructure d'hébergement 24/24, 365j/an, disponibilité min 99,45 %		✓	✓ Jusqu'à 99,90 % sur devis
Disponibilité des serveurs et machines virtuelles 24/24, 365j/an, disponibilité min 99,45 %		✓	✓ Jusqu'à 99,90 % sur devis
Info-gérance* de l'infrastructure et de l'hébergement de vos données par une équipe d'experts disponibles 24H/24 <i>*Certifiée aux normes actuelles : ISO 9001-2024 & ISO 27001</i>		✗	✓
Conformité RGPD renforcée		✓	✓
Mise en place d'une Politique de Sécurité du Système d'Information (PSSI) en vue d'une future conformité NIS2		✗	✓
Plan de continuité de l'activité (PCA) pour les applicatifs et les données rendu possible grâce à une architecture basée sur 2 datacenters		✗	✓
Amélioration des process applicatifs en lien avec les recommandations et bonnes pratiques de l'ANSII		✓	✓